

e-Commerce Konzepte und Einsatzbereiche

SS 2001

Was vor uns liegt:

Grundlagen des eCommerce

Begriffsklärung, Statistiken, Entwicklungen

B2C-Recherche: Wie benutzerfreundlich sind heutige Systeme?

B2B-Recherche: Wartet da der große Boom?

Einsatzgebiete und Anwendungen

Geschäftsmodelle

Virtuelle Geschäftsbeziehungen

Sicherheit und Zahlungssysteme

Geprüft: Shopsysteme

Internet und Recht

Konzeption eines eCommerce-Auftritts

Electronic Commerce

Für die einen

ist es der Vertrieb bzw. Handel von Waren über das Internet
(Electronic Shopping, Online-Shopping),

für die anderen

sind es alle Formen der elektronischen Geschäftsabwicklung.

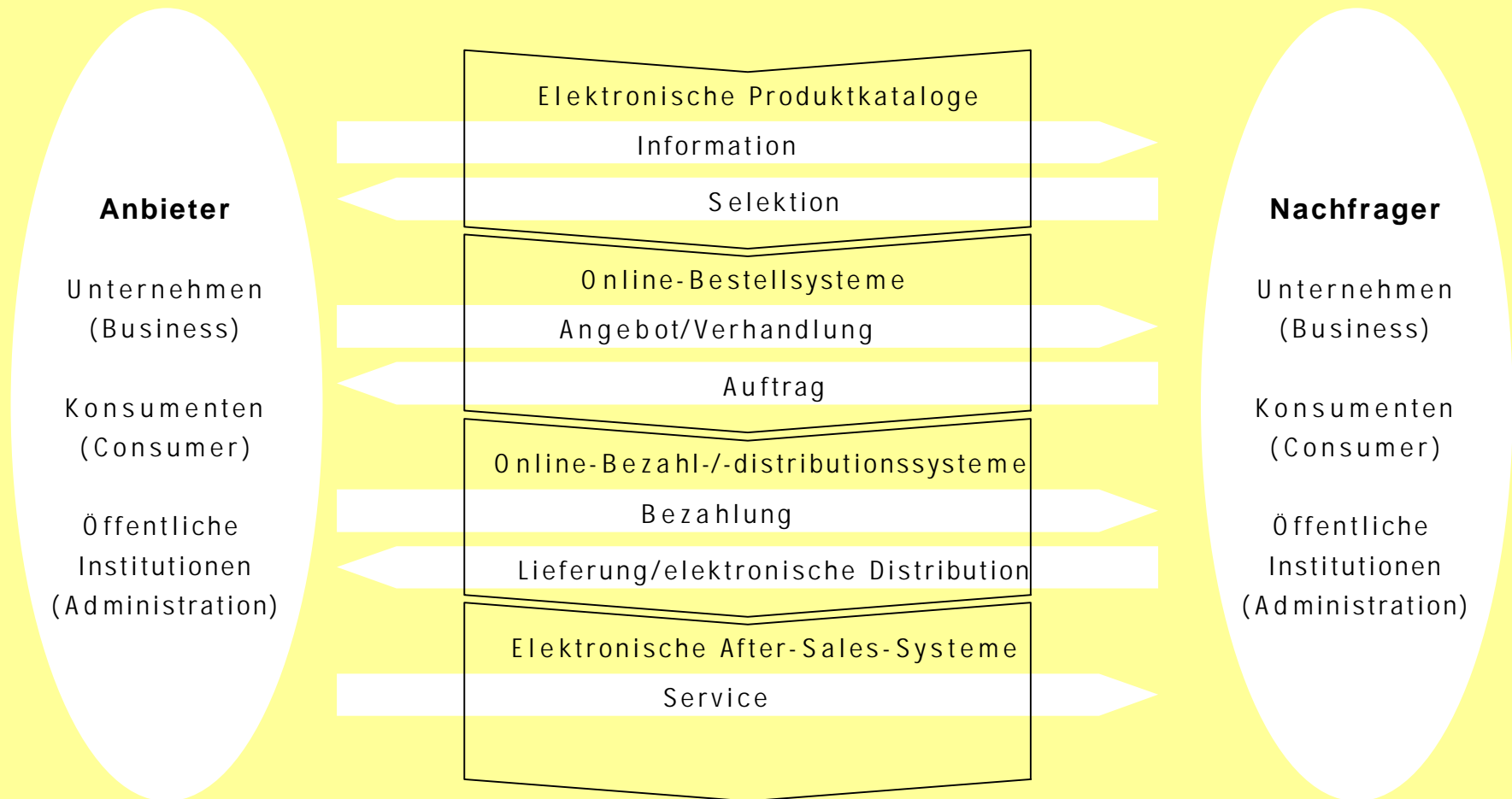
Mobile Commerce

Nutzung von eCommerce-Anwendungen

mittels Handy oder PDA,

mittels SMS, WAP, (GPRS), (UMTS).

Phasen der digitalen Geschäftsabwicklung



Quelle: vgl. Hermanns, Arnold/ Sauter, Michael: Electronic Commerce - Grundlagen, Potentiale, Marktteilnehmer und Transaktionen, in: Hermanns, Arnold/ Sauter, Michael: Management-Handbuch Electronic Commerce, München 1999, S. 16

So wirkt E-commerce zwischen Marktteilnehmern

(Beispiele der Studierenden)

Nachfrager

Anbieter

Consumer-to-consumer z.B. Privat-Auktionen bei Ebay	Consumer-to-business Online-Bewerbung	Consumer-to-administra. Steuerangelegenheiten
Buiness-to-consumer Buchversand	Buiness-to-business Einkauf von Unternehmen	Buiness-to-administa. Ausschreibungsverfahren
Administra.-to-consumer Unterlagen downloaden	Administra.-to-business Genehmigungsverfahren	Administr.-to-administra. Verbrechensbekämpfung

So wirkt E-commerce zwischen Marktteilnehmern

Nachfrager

Anbieter

<p>Consumer-to-consumer</p> <p>z.B. Privat-Auktionen</p>	<p>Consumer-to-business</p> <p>z.B. Anzeigen von Arbeitsplatzsuchenden</p>	<p>Consumer-to-administra.</p> <p>z.B. Steuerangelegenheiten</p>
<p>Buiness-to-consumer</p> <p>z.B. Online-Versandhäuser</p>	<p>Buiness-to-business</p> <p>z.B. Rechnungsstellung Eines Zulieferers online</p>	<p>Buiness-to-administa.</p> <p>z.B. Steuerangelegenheiten von Unternehmen</p>
<p>Administra.-to-consumer</p> <p>z.B. Dienstleistungen des virtuellen Rathauses</p>	<p>Administra.-to-business</p> <p>z.B. Beschaffung von Waren</p>	<p>Administr.-to-administra.</p> <p>z.B. Austausch von Daten</p>

Probleme des eCommerce

Technologie/Infrastruktur

Übertragungsgeschwindigkeiten, Verfügbarkeit

Sicherheit, Bezahlung und Privatsphäre

Authentizität, Verschlüsselung, Bezahlungssysteme

Rechtliche Aspekte

Vertragsrecht, Steuern, Strafrecht