

**Schön,**

**dass Sie da sind.**

**E-Commerce im Handel  
WS 2002/2003**

## Was wir vorhaben ...

### „Commerce“

- **Statistiken im Internet**
- **B2C**
- **B2B-Portale**
- **Einsatzgebiete**

#### **Geschäftsmodelle**

#### **Virtuelle Geschäftsmodelle**

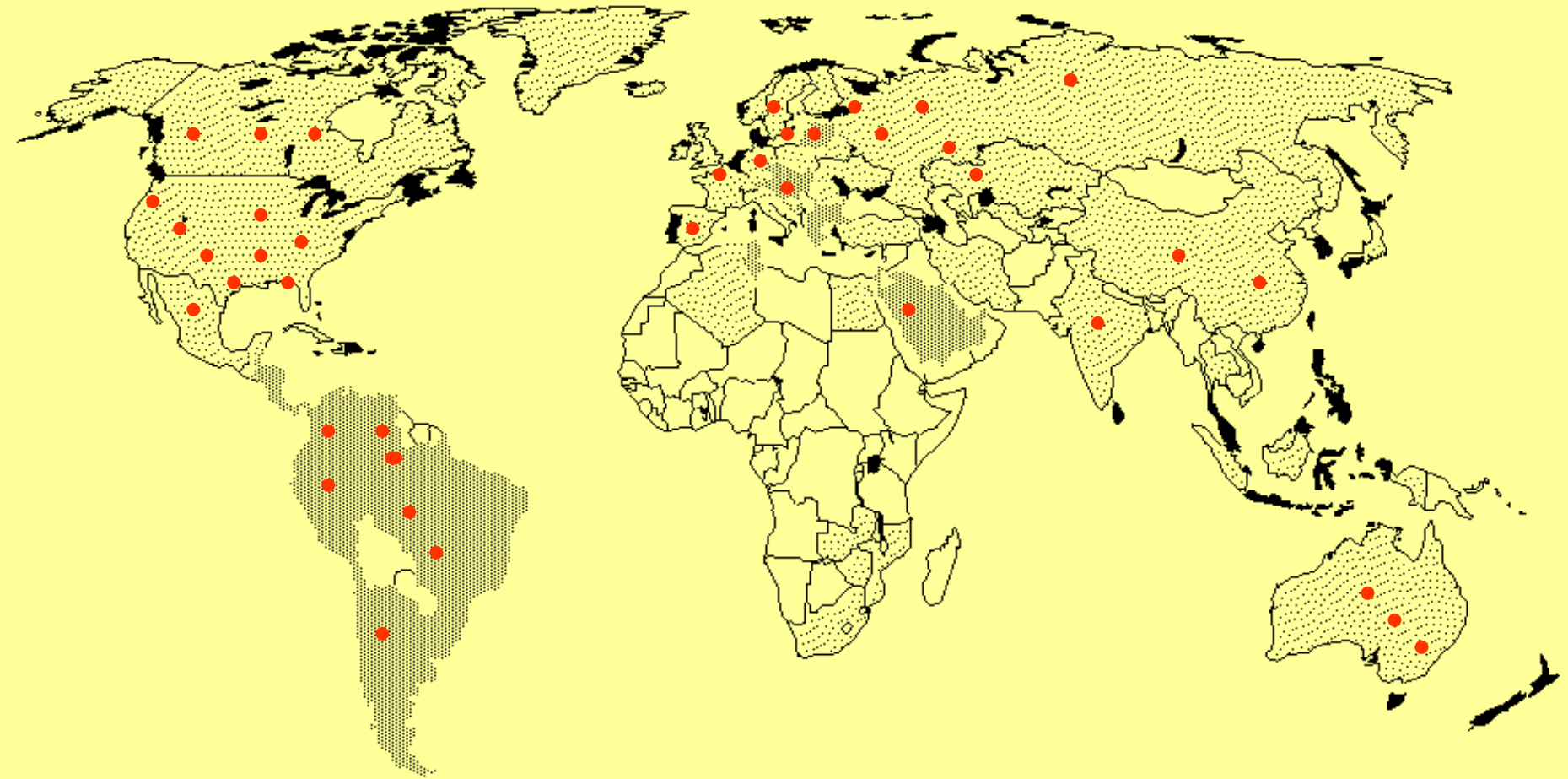
- **Beurteilungen von eCommerce-Sites, Kriterienentwicklung**
- **Sicherheit und Zahlungssysteme**
- **Online-Marketing**
- **Vergleich von Shop-Systemen**
- **Konzeption von eCommerce-Sites**
- **Personalisierung**

## Was wir vorhaben ...

„e“

- **Grundlagen Internet/Online-Recherche**
- **html und Webdesign**
- **Erstellung eigener Internet-Seiten**
- **dynamische/statische Sites**
- **multimediale Darstellungsformen im Web**
- **Shop-Systeme**

# zuerst: das Internet



**viele Millionen Computer**

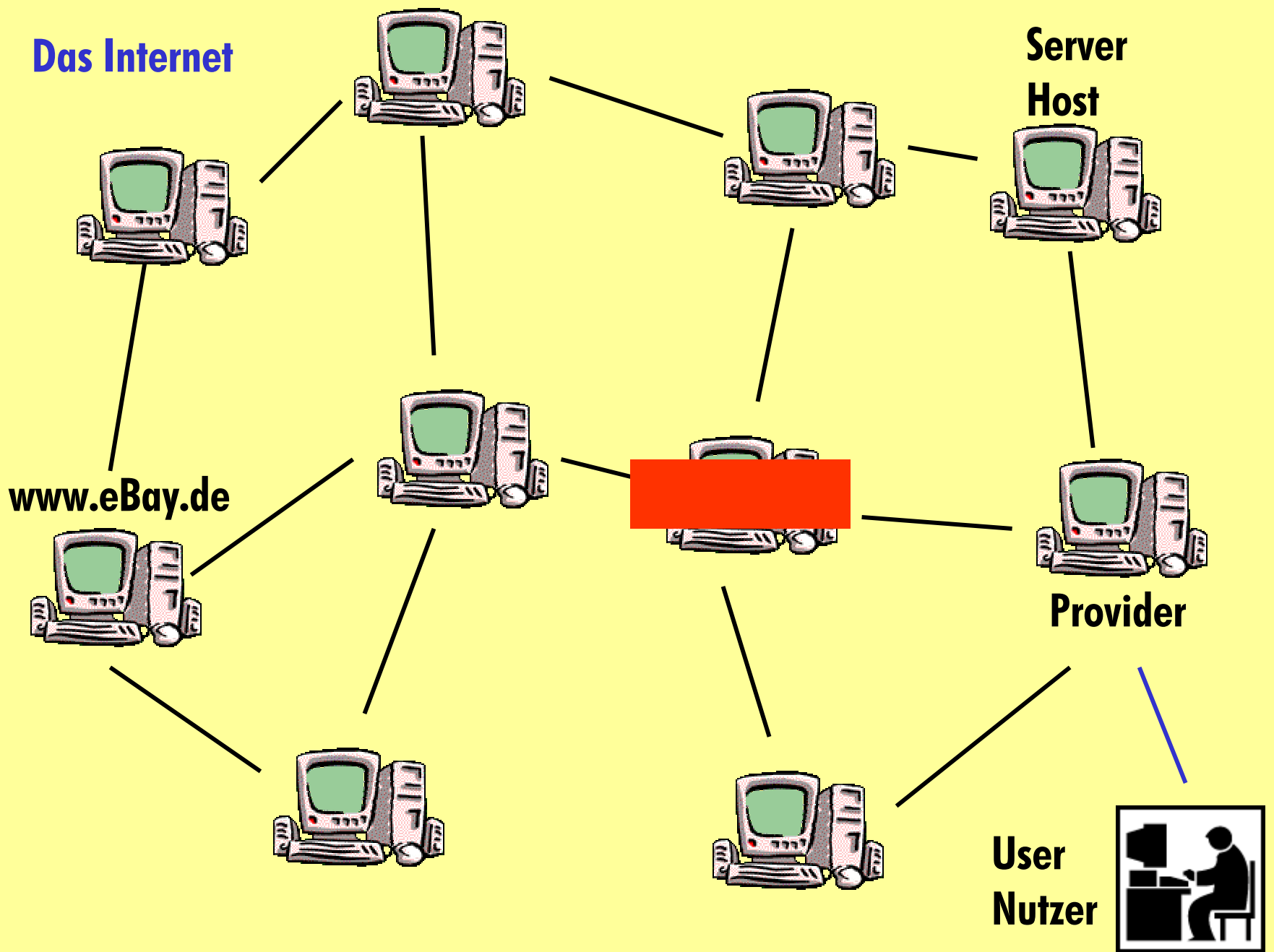
**Das Internet**

**Server  
Host**

**www.eBay.de**

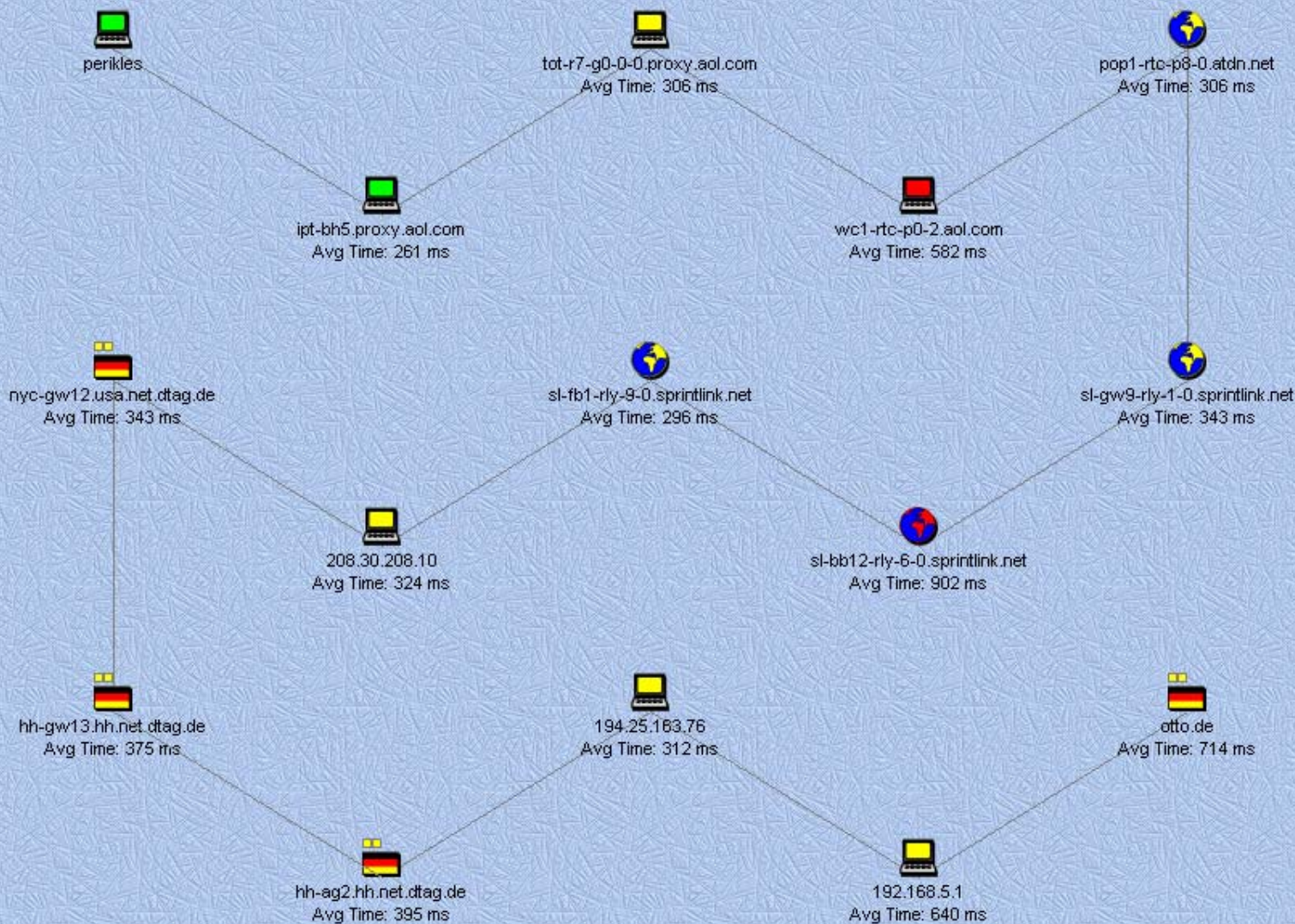
**Provider**

**User  
Nutzer**





Map  
Nodes  
List  
Graph



otto.de

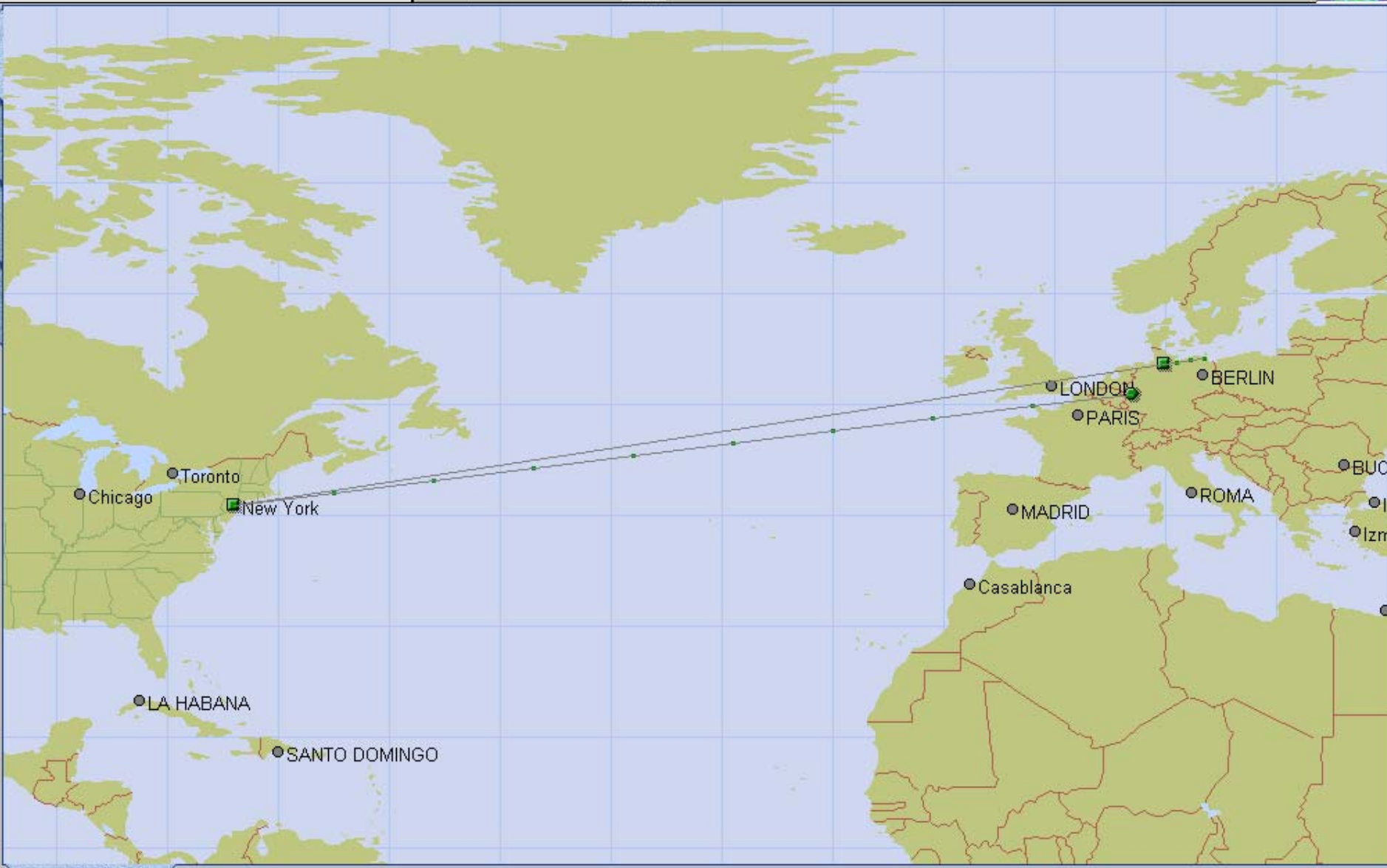
Pinging suspended

Address otto.de

 Trace
  Save
  Print
  Copy
  Ping
  Options



Map  
Nodes  
List  
Graph



otto.de

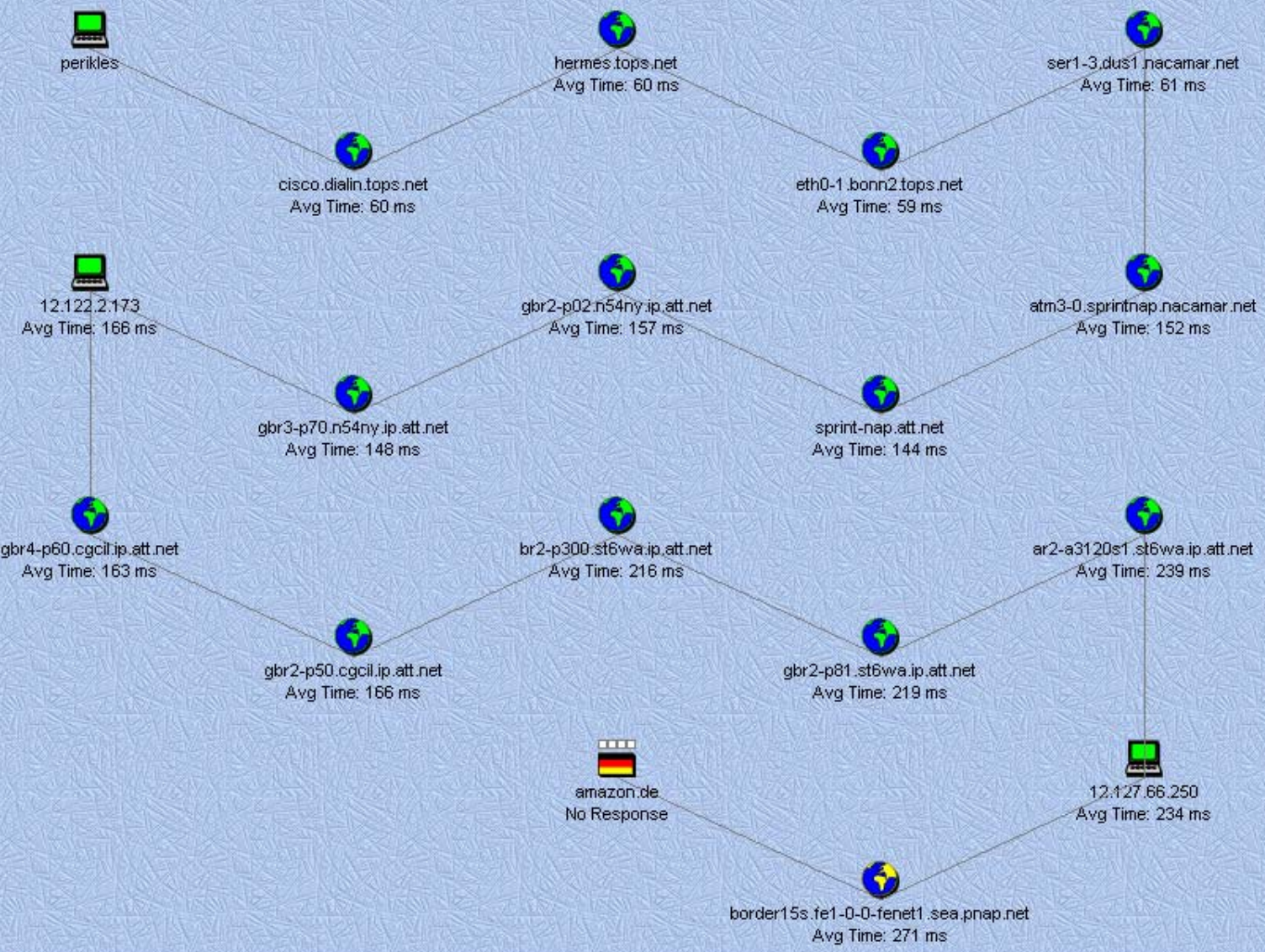
Pinging Node 11 - hh-gw13.hh.net.dtag.de (194.25.6.93)

Map

Nodes

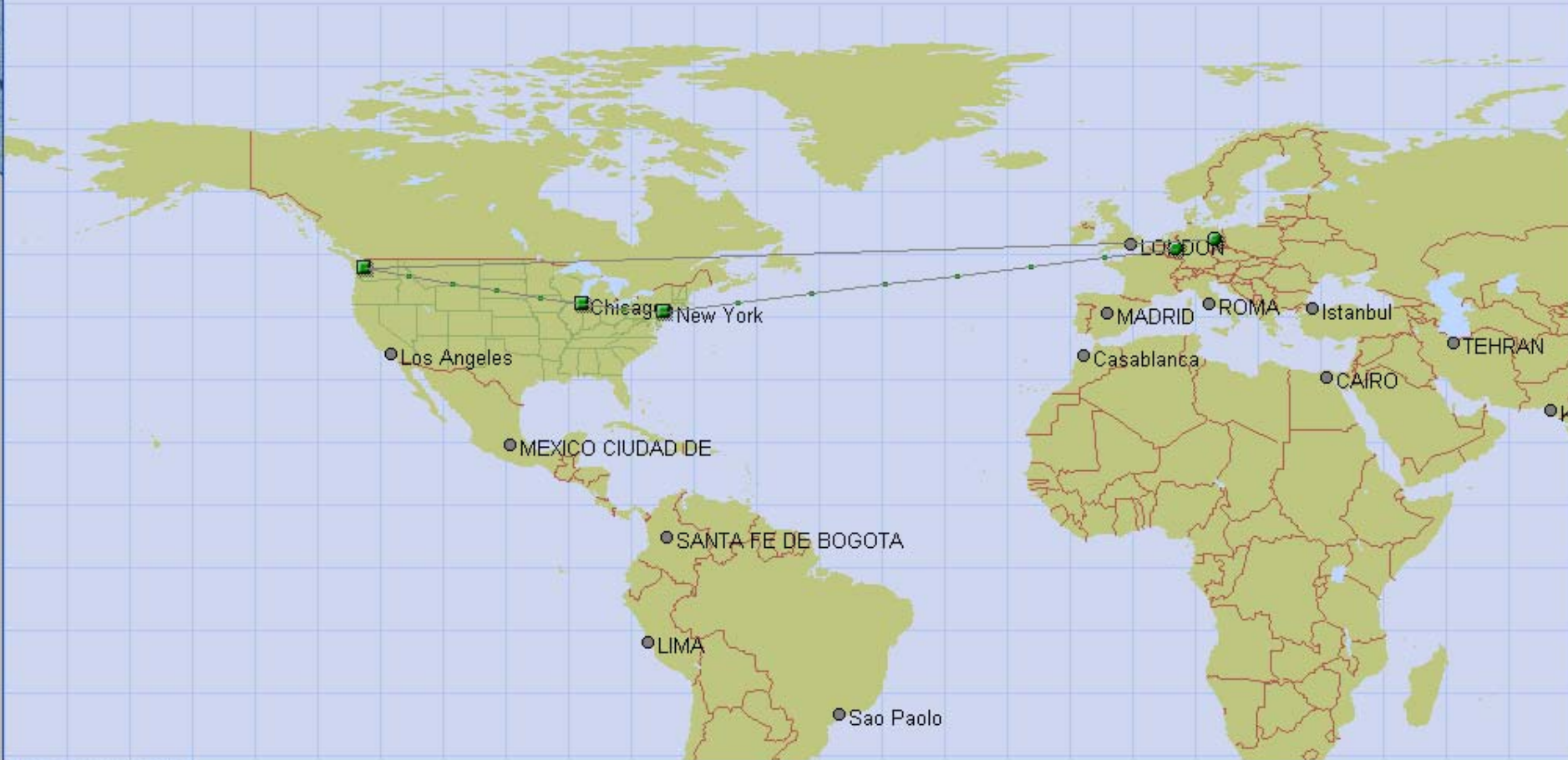
List

Graph



amazon.de





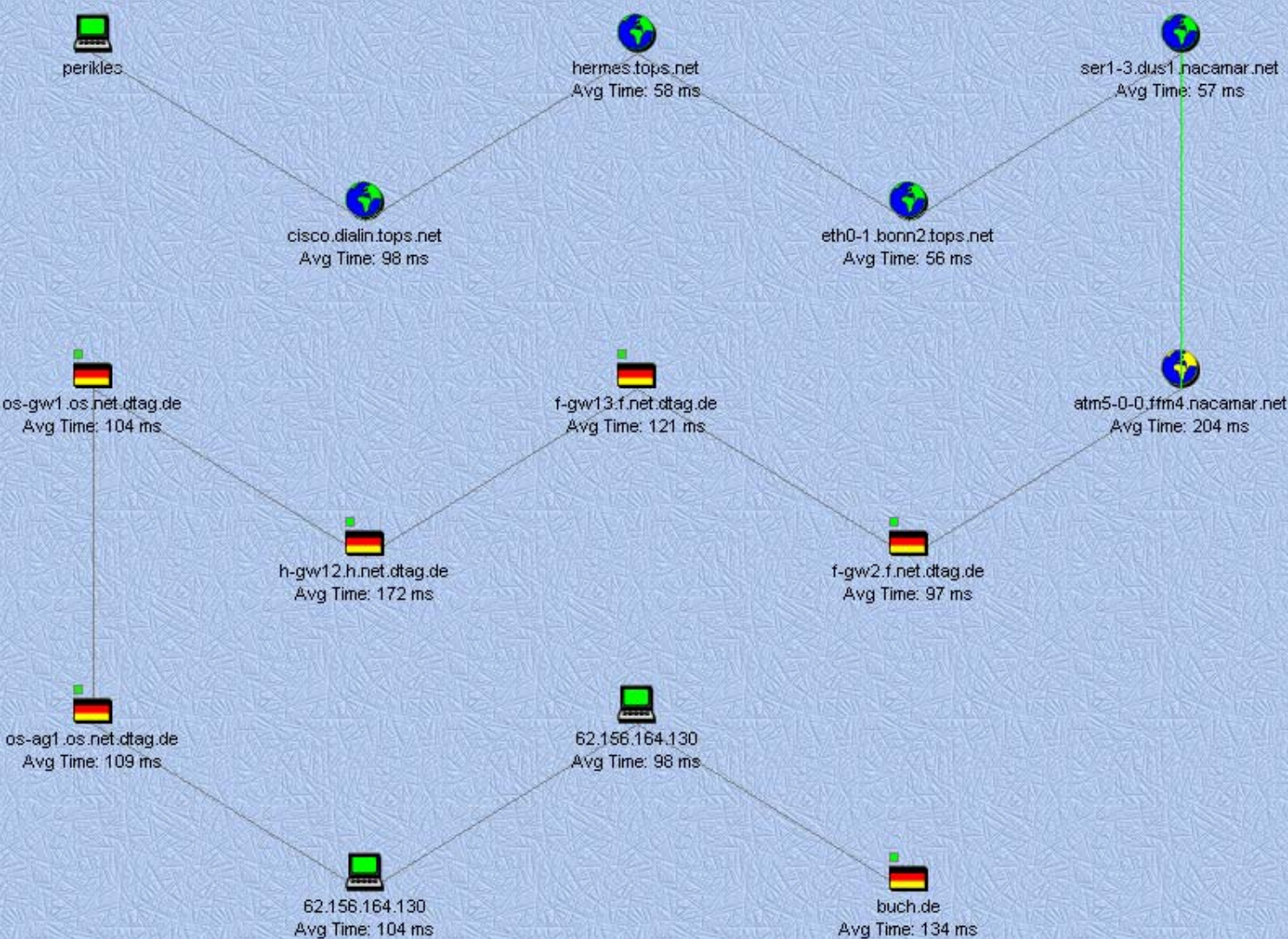


Map

Nodes

List

Graph



amazon.de

buch.de

Pinging Node 7 - f-gw2.f.net.dtag.de [194.25.6.221]

Address buch.de

Trace Save Print Copy Ping Options



Pinging Node 10 - os-gw1.os.net.dtag.de (194.25.121.170)

Windows taskbar showing Start button, taskbar icons (Nimmerfro..., Posteinga..., www.pyg..., NeoTra..., neotrace\_t...), system tray icons, and the time 13:26.

# IP-Adresse

z.B. 129.147.5.50

Jeder Rechner im Internet hat sie.

Auch Ihrer.

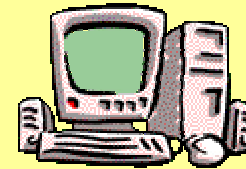
Meistens werden IP-Adressen durch eine Reihe von Domain-Namen dargestellt (Bsp. hermes.tops.net). Verzeichnisse der IP-Adressen und die dazu gehörigen Klarnamen sind auf *DNS-Servern* gespeichert.

Provider vergeben an ihre Kunden meistens *dynamische IP-Adressen*.

# Dienste des Internets

z.B. eMail, Chat, Newsgroups, FTP, Telnet, WWW

# Provider



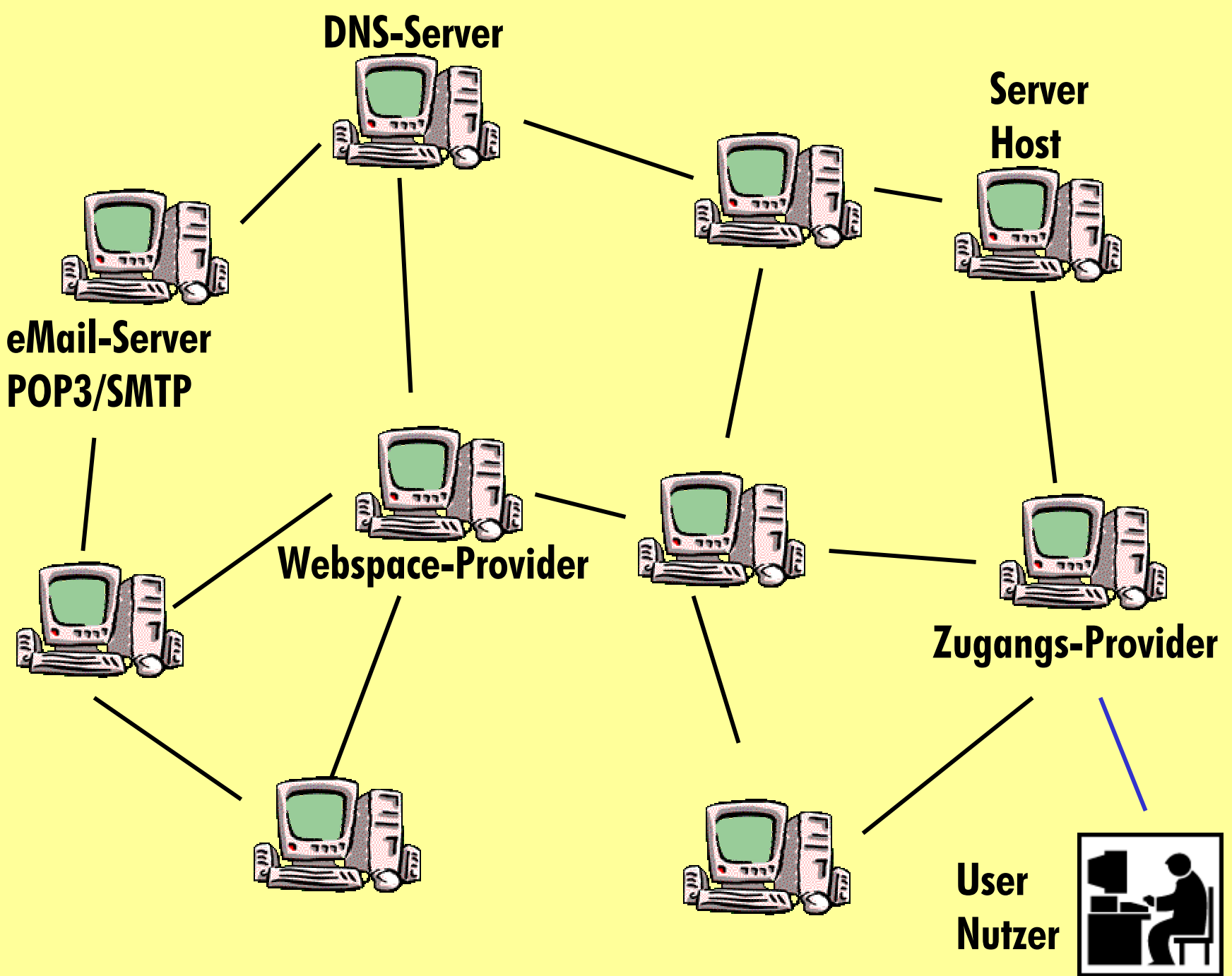
**alle: Internet-Service Provider (ISP)**

**Zugangs-/Access-Provider (Bsp. AOL, T-Online)**

**Webspace-Provider (Bsp. Fastlane, qualityhost)**


**Content-Provider (Spiegel, akademie.de)**

**Application-Service-Provider (ASP)**



# Die Adresse im WWW

<b>Adresse</b>	<b>http://</b>	<b>www.</b>	<b>fh-rhein-sieg.</b>	<b>de</b>
<b>URL</b>	<b>Hypertext</b>	<b>World</b>	<b>(Second Level)</b>	<b>Top-</b>
<b>Uniform</b>	<b>Transfer</b>	<b>Wide</b>	<b>Domain</b>	<b>Level-</b>
<b>Ressource</b>	<b>Protocol</b>	<b>Web</b>		<b>Domain</b>
<b>Locator</b>				

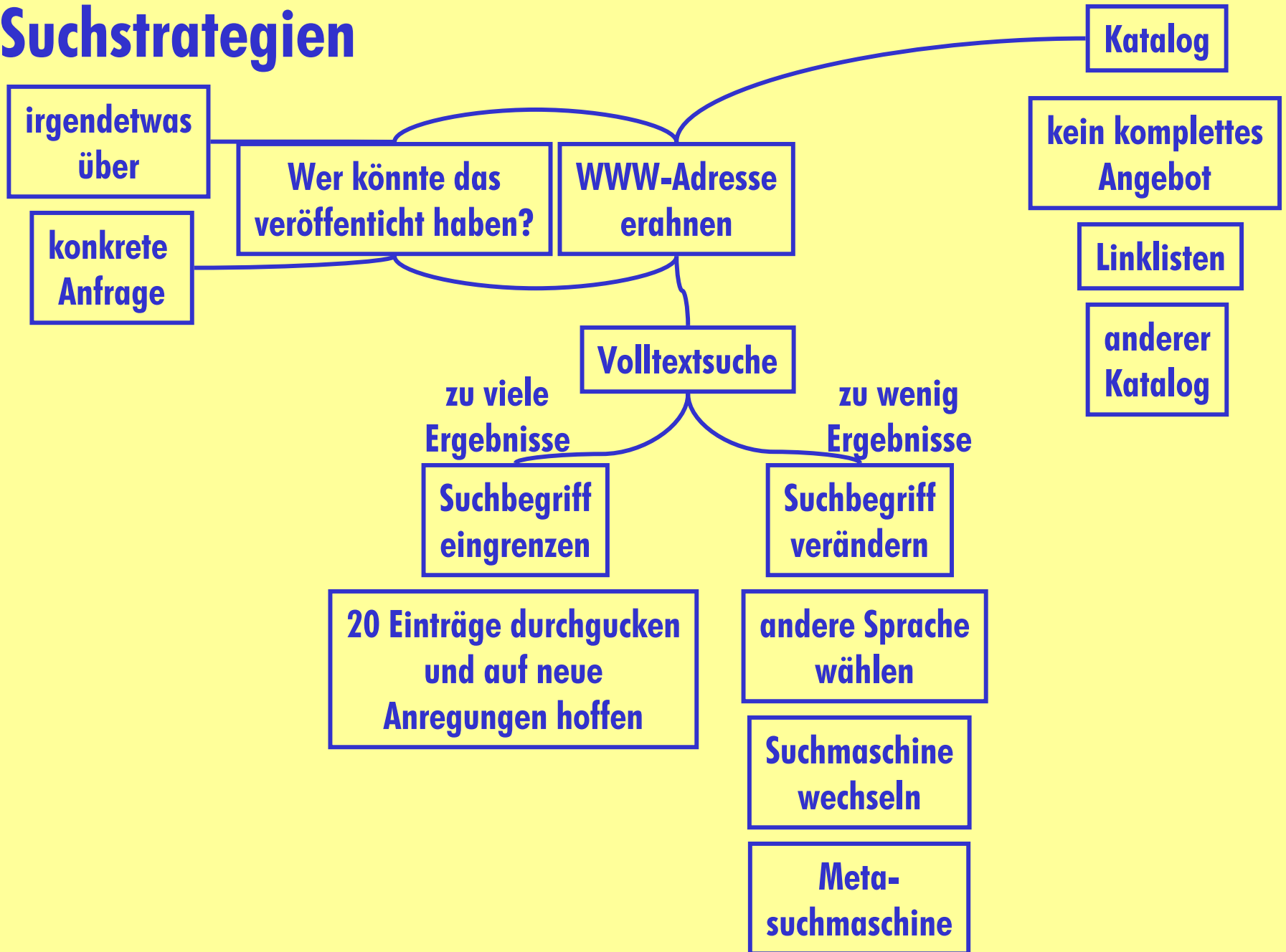


## Suchmaschinen

**Kataloge (Bsp. Web.de): WWW-Seiten nach Rubriken sortiert**

**Volltextsuchen (Bsp. Altavista): WWW-Seiten von Computern (Suchrobots) nach dort vorkommenden Wörtern sortiert**

# Suchstrategien





**andere Info-Quellen**

**Mail an Info-Anbieter**

**Usenet**

**Linklisten**

**Mailinglisten**

**Chat**

**Zeitlimit setzen!**