

# Online-Marketing





# Log Files

geben Informationen

- welche Dateien wie oft abgerufen wurden
- wie lange die Besucher blieben
- von welcher Seite sie kamen (Refering-Websites)
- mit welchem Browser sie surfen
- welches Betriebssystem sie benutzen

**Problem:** mögliche Verfälschung durch Proxy-Server





# Besucherzählung I

## Hit

kleinste Einheit: jede geladene Datei

## Zugriff

jede komplett geladene Seite (auch Access oder Page View)

## Besucher, Visit

Reihe von Page Views in einer kurzen Zeit

## Anteil Besucher aus der Zielgruppe

mit LogFiles nicht zu ermitteln





# Besucherzählung II

- **Newsletter-Abo**
- **Cookies**
- **Umfragen/Gewinnspiele**
- **Mitgliedschaft**

