

# Vertragsabschluss

**Ist ein Klick eine Willenserklärung?**

**Grundsätzlich ja (allerdings: Beweisfrage)**

**im Prozess:**

- **Die Urkunde ist das Haupt-Beweismittel.**
- **Dokumente haben nur dann Urkundenqualität, wenn sie Gedanken schriftlich verkörpern und unterschrieben sind.**
- **Digitale Dokumente gelten nicht als Schriftform.**
- **Ausgedruckt genügen sie der Schriftform, sind aber im Sinne der deutschen Gesetze immer noch keine Urkunde, so lange sie nicht unterschrieben sind.**

# **Digitale Signatur**

**EU-Richtlinie (Dezember 1999)**

- **Digitale Signatur ist rechtlich wie Unterschrift**
- **Beweismittel in Gerichtsverfahren**

# **Datenschutz - Teledienstedatenschutzgesetz**

- **Erhebung, Verarbeitung, Nutzung personenbezogener Daten nur zulässig, wenn Nutzer einwilligt**
- **Grundsatz der Datenvermeidung: nur notwendige personenbezogene Daten erheben**
- **Für Nutzungs- und Abrechnungsdaten besteht eine Löschungspflicht.**
- **Provider müssen Kunden anonymen Netzzugang ermöglichen, dürfen z.B. nicht Namen in der eMail-Adresse verlangen**
- **eigene Daten müssen eingesehen werden können**

# **Fernabsatzrichtlinie (EU)**

## **Fernabsatzgesetz (BRD)**

- **Verbraucher muss über wesentliche Vertragsbestandteile informiert werden**
  - Identität des Verkäufers**
  - wesentliche Eigenschaften der Waren**
  - Lieferkosten, evtl. Steuern**
  - Liefer- und Zahlungsbedingungen**
- **„schriftliche“ Bestätigung der vor Vertragsschluss gegebenen Informationen**
- **Widerrufsrecht des Verbrauchers (7 Werktage, bei Nichtunterrichtung vier Monate), für Rücksendung zahlt der Verkäufer**